



# WORKSHOP CHYTRÁ ŘEŠENÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

24. dubna 2019, Hradec Králové

S možnostmi chytrých řešení, nejnovějšími trendy a jejich využitím v sociálních službách účastníky seznámily firmy poskytující smart řešení pro osoby se zdravotním a duševním postižením. Svě zkušenosti, vlastní smart projekty a příklady dobré praxe představili poskytovatelé sociálních služeb a další odborníci z Královéhradeckého kraje.

Přítomné uvítal radní Královéhradeckého kraje zodpovědný za oblast sociálních služeb Vladimír Derner, který vyzdvihl důležitost sociálních služeb pro udržitelný život v našem kraji a zároveň se zamyslel nad využitelností a užitečností chytrých řešení v rozvoji sociálních služeb.

**Královéhradecký kraj  
Chytrý region**

**Inovativní přístupy  
a trendy  
v sociální péči**

**Technologie  
a sociální inovace**

**Inteligentní pomůcky  
pro klienty**

**Chytrá řešení  
a mobilní aplikace**

[www.chytryregion.cz](http://www.chytryregion.cz)

# Co vše jsme se na workshopu dozvěděli?

## Podívejte se na inspirativní příspěvky odborníků na sociální oblast

### Tvoříme Chytrý region

Široké spektrum chytrých technologií a produktů na nás útočí den co den na každém kroku. Najít to správné řešení není vždy jednoduché, zejména když se jedná o rozvoj obcí, měst a regionů a jejich obyvatel. Při hledání chytrého řešení pomáhajícího obyvatelům může být nápomocen webový portál Chytrého regionu, kde lze najít informace pro obce a obyvatele regionu o smart řešení a zařízení podle zaměření vč. příkladů zavádění chytrých technologií a chytrých přístupů v praxi.

<http://www.chytryregion.cz>

*Zita Kučerová, Centrum investic, rozvoje a inovací*

### Chytrá tísňová péče

Tísňová péče zvyšuje bezpečnost života seniorů a osob se zdravotním postižením a zajistí jim nebo zprostředkuje 24hodinovou neodkladnou pomoc v případě, že se ocitnou v nenadálé krizové či tísňové situaci, ve které si nedokáží sami poradit, a potřebují pomoc druhé osoby. K přivolání pomoci slouží „SOS tlačítko“, které musí mít klient vždy u sebe. Služba pamatuje i na aktivní klienty, kteří se pohybují v terénu a pomocí moderních technologií (tísňový mobil, GPS zařízení) poskytuje službu i jim.

<https://zivothk.cz/tisnova-pece/druhy-tisnove-pece/>

*Renata Šarounová, projekt Tísňová péče, Život Hradec Králové, o.p.s.*

### Chytrá péče pro život seniorů

Moderní asistenční služby Chytré péče a fungování asistenční služby je realizováno pomocí chytrých zařízení („vajíčko“ či „hodinky“), principy dohledových center a systém integrovaného dohledu (SID). Chytrá zařízení posílají pravidelně data o pohybu klienta, který je tak sledován, zda nepotřebuje pomoc. K využívání služby je třeba dodržovat 3 zásady: nosit zařízení při sobě, nebát se zmáčknout tlačítko a dobíjet zařízení.

<https://www.chytrapece.cz>

*Matěj Krása, Chytrá péče s.r.o.*



Královéhradecký kraj  
Chytrý region



Chytrá péče



Nadace  
Vodafone  
Česká republika



## Technologie a sociální inovace

Nadace Vodafone ČR patří mezi nejdůležitější podporovatele a investory do ICT inovací, které mají pozitivní sociální či environmentální dopad. Nadace rozvíjí ekosystém sociálních inovací, které řeší společenské problémy využitím informačních a komunikačních technologií a novým přístupem k využití dat, sítí, internetu věcí, mobilních a internetových aplikací (např.: AlfaSlovník, Záchranka, Vozejkmap, Včelka). Nadační programy („Laboratoř – start up“) cílí především na neziskové organizace a sociální podniky, které tato nová opakovaně využitelná řešení vytváří nebo přebírají ze zahraničí a adaptují na naše podmínky tak, aby byla udržitelná a měla co největší pozitivní dopad.

<https://www.nadacevodafone.cz/>

*Jan Fencl, Nadace Vodafone Česká republika*

## Tamtam – aplikace pro sluchově postižené

Tamtam poskytuje sociální, poradenské a informačně vzdělávací služby rodinám s dětmi se sluchovým postižením. Hlavním problémem v této oblasti je vytvoření funkční vizuální komunikace, a proto společnost vyvinula unikátní aplikace (např. Znakujte s Tamtamem, Pexeso, Medvěd), které jsou nejen rodiči, ale odborníky a studenty hojně využívány. Pro maximální informační komfort laické i odborné veřejnosti vytvořili informační portál [idetskysluch.cz](http://www.detskysluch.cz), který obsahuje odborné články, videa, informace tlumočené do znakového jazyka, ale také poradnu a telefonickou poradenskou linku.

<http://www.detskysluch.cz/>

*Iva Jungwirthová, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.*

## Chytrá řešení v oblasti samostatného pohybu a orientace nevidomých a slabozrakých osob

Společnost Tyfloservis učí lidi s různým stupněm omezení zrakového vnímání samostatný pohyb a orientaci v prostoru i pomocí chytrých zařízení. V rámci prezentace byly představeny jak klasické pomůcky (bílé hole, vodící pes, stavební úpravy budov i venkovního prostředí – vodící linie, přechody se semaforem, doprava), tak i doplňkové pomůcky (GPS pro nevidomé, brýle pro světloplaché a šeroplaché a brýle s krabičkou, které umí číst text). Některé pomůcky si mohli posluchači i osobně vyzkoušet.

<https://www.tyfloservis.cz/>

*Daniela Morávková, Tyfloservis, o.p.s. Hradec Králové*

## Cash Reader – čtení bankovek mobilem pro zrakově postižené

Cash Reader je mobilní aplikace, která rozpoznává hodnoty bankovek pro více než 40 světových měn. Stačí spustit aplikaci, namířit kamerou telefonu na bankovku a její hodnota je okamžitě přečtena nahlas, nebo hodnotu bankovky zavibruje či zobrazí velkým kontrastním písmem přes celý display telefonu. Cash Reader si můžete zdarma stáhnout pro telefony se systémy iOS a Android. Rozpoznávání českých korun zcela zdarma. Na konci prezentace proběhla praktická ukázka, která vzbudila velký zájem.

<https://cashreader.app/cs/>

*Tomáš Jelínek, aplikace Cash Reader*



