



# TÍSŇOVÁ PÉČE

Bc. Renata Šarounová  
(vedoucí projektu Tísňová péče)

# KDO JSME A CO DĚLÁME?

- Život Hradec Králové, o.p.s. je obecně prospěšnou společností poskytující sociální služby seniorům a občanům se zdravotním postižením v jejich domácím přirozeném prostředí.
- Společnost je zaregistrovaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeného Krajským soudem v Hradci Králové od 1. 2. 2014.
- Jsme registrovanou sociální službou na Krajském úřadě Královehradeckého kraje.
- Služby jsou poskytovány podle individuálních potřeb uživatelů.

# CO JE TÍSŇOVÁ PÉČE?

## § 41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- Tísňová péče (TP) je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností a tím jsou vystaveni nepříznivé sociální situaci.

# CO JE POSLÁNÍM SLUŽBY?

- Tísňová péče zvyšuje bezpečnost života seniorů a osob se zdravotním postižením, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotních obtíží snížena a jsou z tohoto důvodu vystaveni nepříznivé sociální situaci. Služba tísňové péče zajistí nebo zprostředkuje neodkladnou pomoc všem uživatelům, kteří se ocitnou v nenadálé krizové či tísňové situaci, ve které si nedokáží sami poradit, a potřebují pomoc druhé osoby.

# CO JE CÍLEM SLUŽBY?

- Zajištění okamžité pomoci nebo zprostředkování neodkladné pomoci uživatelům, kteří se ocitli v krizové situaci v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností.
- Služba umožňuje uživatelům zachovat si a rozvíjet v co nejvyšší míře důstojný život v jejich domácím přirozeném prostředí, život bez pocitu strachu, že se nedovolají potřebné pomoci, ocitnou-li se v nějaké nenadálé krizové či tíšňové situaci.
- Poskytování služby snižuje riziko vážného poškození zdraví i počet zbytečných úmrtí z důvodu neposkytnutí včasné pomoci.
- Uživatelé služby zůstávají součástí přirozeného místního společenství a nejsou omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.

# KOMU JE SLUŽBA URČENA?

- Služba je určena všem občanům Královehradeckého kraje (za podpory místních samospráv měst a obcí), kteří jsou z důvodu své nepříznivé sociální situace odkázáni na pomoc druhého člověka nebo si nedokáží v nějaké nenadálé krizové či tíšňové situaci sami poradit.
- Jedná se především o občany, kteří jsou částečně nebo převážně závislí na pomoci jiné osoby, o které se nemohou dostatečně postarat příbuzní nebo jiné blízké osoby a kteří zatím ještě nepotřebují nepřetržitou ústavní péči.

## **OKRUHEM OSOB JSOU:**

- **OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (27 - 64 let)**
- **SENIORŮ (nad 65 let)**

# V JAKÝCH SITUACÍCH SLUŽBA POMÁHÁ?

- Při pádech, tzn. když uživatelé upadnou a bez cizí pomoci nedokážou sami vstát, nebo si nejsou schopni někoho na pomoc zavolat.
- Při náhlém zhoršení zdravotního stavu (srdeční, dýchací, diabetické obtíže apod.) nebo v jakékoliv jiné života ohrožující situaci, při které uživateli hrozí vážné riziko poškození zdraví nebo života z důvodu nezajištění včasné a odborné pomoci.
- V případech, kdy se uživatel nemůže dovolat žádné pomoci v tísni v nejbližším okolí (částečná nebo úplná absence rodinných příslušníků, blízkých osob nebo sousedů).
- Při různých krizových situacích živelného charakteru (požár, prasklé rozvody vody, únik plynu, vyhozené elektrické jističe a pojistky, apod.)
- V případech, kdy uživateli hrozí ohrožení nebo napadení jinou osobou, nebo se do jeho obydlí snaží dostat nezvaná návštěva např. tzv. „šmejdi“.

# NABÍDKA SLUŽEB:

## 1. Domácí tísňová péče:

(PEVNÁ LINKA)





## 2. Terénní tísňová péče:

(TÍSŇOVÝ MOBIL – SIM KARTA)



(GPS ZAŘÍZENÍ – SIM KARTA)





Pohotovostní pracovník (řidič) – vyjíždí poskytnout pomoc do bytu uživatele.



Operátorka podá INFORMACE O POMOCI PŘÍBUZNÝM

POLICIE ČR

HASIČI

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA

# ÚHRADY A PLATBY

- **Domácí tísňová péče:**  
jednorázový instalační poplatek **1 000,-**
- **Terénní tísňová péče:**  
jednorázový instalační poplatek **1 000,-**
- **Paušální úhrada:**  
měsíční paušální poplatek **500,-**

*(+ další nutné výdaje za SIM kartu mobilnímu operátorovi)*

# NAŠI ČINNOST PODPORUJÍ:



- Dvůr Králové nad Labem, Jičín, Náchod, Nová Paka, Nové Město nad Metují, Trutnov

# DĚKUJI ZA POZORNOST

Více informací najdete na: [www.zivothk.cz](http://www.zivothk.cz)